

一部の携帯電話からログインおよび送達確認できない事象について

＜セキュリティ証明書の更新に伴う再連絡＞

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。一部の携帯電話などから、ログインおよび送達確認できない事象について、ご報告申し上げます。

2014年10月、セキュリティ通信「SSL」に、情報漏えいの可能性があることが公表されたことにより、弊社では、個人情報保護優先の観点から、全サービスにおいて、急きよ「SSL」を利用不可にしました。

※一般的なウェブサービス提供企業でも同様の対策を行っています（以下は一例です）

- ・Amazon : <http://www.amazon.co.jp/gp/help/customer/display.html/?nodeId=201646780>
- ・じゃらん : https://help.jalan.net/app/answers/detailinfo/a_id/12082

この度、セキュリティ証明書についても、政府機関や業界団体から、新証明書への移行が推進されたため、2015年4月より、セキュリティ証明書を「SHA-1」から「SHA-2」に更新いたしました。

※今後、一般的なインターネット接続においても、旧セキュリティ証明書（SHA-1）による接続は、出来なくなります。

- ・内閣官房情報セキュリティセンター : <http://www.nisc.go.jp/>
- ・マイクロソフト社 : <https://technet.microsoft.com/library/security/2880823>

その影響により、2015年3月まで、ログインおよび送達確認できていた一部の携帯電話などからも、次の事象が発生する可能性があります。

- ・ログイン画面が表示されず、「証明書が古いため危険なWebサイトの可能性がある」等が表示される
- ・送達確認URLをクリックすると「中断されました」または「SSL/TLS送信は無効」等が表示される

該当されるご利用者様におかれましては、誠に恐縮ですが、下記の対処方法をお願いいたします。

■ ログイン画面が表示されない方

パソコンまたはスマートフォンからの操作をお願いいたします。

■ 送達確認URLをクリックすると中断されましたとエラー表示される方

- ①通常連絡先・追掛1～3連絡先いずれかに 電話番号を登録している 方
今まで通りメール受信してもらい、送達確認は登録している電話番号から、IDカードにある送信元電話番号（0422から始まる番号）にコールバックしてください。
- ②通常連絡先・追掛1～3連絡先いずれにも 電話番号を登録していない 方
連絡配信をメール受信ではなく、音声受信に変更していただくか、通常連絡先・追掛1～3連絡先いずれかに電話番号を登録していただくことにより、①で対処が可能となります。

■ 携帯電話の買い替えを予定されている方

セキュリティ通信「TLS」および、セキュリティ証明書「SHA-2」に対応した機種をおすすめします。

尚、連絡内容の配信・受信については、一切影響ありませんので、これまで通りご利用いただけます。お客様には、大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解ご了承のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。